





۱) از کجا شروع کنم؟

اگر انتخاب شما برای سرمایه گذاری صندوق سرمایه گذاری نگین رفاه است، اولین توصیه ما به شما سرمایه گذاران محترم مطالعه امیدنامه و اساسنامه صندوق می باشد که می توانید با مراجعه به تارنمای صندوق به نشانی www.neginrefahfund.com و منوی درباره صندوق به آن ها دسترسی پیدا کنید.

۲) چگونه می توانم در صندوق سرمایه گذاری کنم؟

الف) ثبت نام آنلاین (غیرحضوری):

سرمایه گذاران می توانند با مراجعه به تارنمای صندوق (www.neginrefahfund.com) و با استفاده از گزینه ثبت نام، اقدام به تکمیل اطلاعات فردی، بانکی و تماس خود نمایند. اطلاعات مشتریان در پایان هر روز کاری توسط شرکت مورد بررسی قرار می گیرد و در صورت صحت، تایید می گردد. سرمایه گذاران پس از تایید حساب کاربری خود می توانند، از طریق بخش "فراموشی رمز عبور" و بدون نیاز به مراجعه حضوری، با استفاده از شماره تلفن همراه خود اقدام به تهیه نام کاربری و رمز عبور نمایند و وارد حساب کاربری خود شوند.

⚠ سرمایه گذاران حقیقی خارجی لازم است تا علاوه بر داشتن کد فراگیر اتباع خارجی، تصویر مجوز سرمایه گذاری و گذرنامه خود را نیز طی فرآیند ثبت نام و در قسمت اطلاعات فردی بارگزاری نمایند.

⚠ برای آن دسته از سرمایه گذارانی که مایل به ثبت نام و سرمایه گذاری در صندوق به صورت غیر حضوری و از طریق تارنمای صندوق میباشند، دارا بودن حساب در بانک رفاه کارگران الزامی میباشد.

ب) ثبت نام حضوری:

آن دسته از سرمایه گذارانی که مایل به ثبت نام حضوری می باشند می توانند با مراجعه به واحد پذیرش صندوق به نشانی تهران - شهرک غرب - بلوار دادمان - خیابان فخار مقدم - نبش بوستان دوم غربی - پلاک ۲۰۲ - طبقه اول یا هر یک از شعب صندوق اقدام به ثبت نام حضوری نمایند.





نام شعبه	مسئول شعبه	آدرس	تلفن
تهران (مرکزی)	آقای کیا	تهران، شهرک غرب، بلوار دادمان، خیابان فخارمقدم، نبش بوستان دوم غربی، پلاک ۲۲ کارگزاری بانک رفاه کارگران	۰۲۱-۴۱۷۷۲۰۰۰
بلوار کشاورز	خانم حاجی مزدارانی	بلوار کشاورز، روبروی بیمارستان پارس، بانک رفاه کارگران، شعبه مستقل بلوار	۰۲۱-۸۸۳۹۲۱۷۷
نیاوران	آقای بابازاده	خ باهنر، نبش خیابان منظره ۱- بانک رفاه کارگران، شعبه نیاوران	۰۲۱-۲۶۱۵۵۹۲۹
تبریز	آقای فرچوند	تبریز، خیابان ارتش جنوبی، روبروی ساختمان پست مرکزی، ساختمان کارگزاران، طبقه دوم، کارگزاری بانک رفاه کارگران	۰۴۱-۳۵۴۱۰۱۴۷
اصفهان	آقای آزادگان	اصفهان، چهار باغ بالا، چهارراه نظر، ساختمان بورس، طبقه ۳ کارگزاری بانک رفاه کارگران	۰۳۱-۳۶۶۷۱۹۸۸
زنجان	خانم پازکی	زنجان، خیابان سعدی شمالی، روبروی بیمارستان ارتش، ساختمان شمس، طبقه اول، واحد ۱۰۵ کارگزاری بانک رفاه کارگران	۰۲۴-۳۳۵۶۰۹۰۱
کرمان	آقای طیبی	کرمان، بلوار شهید صدوقی، کوچه سوم، جنب پست بانک، بورس منطقه ای کرمان، طبقه ۴ کارگزاری بانک رفاه کارگران	۰۳۴-۳۲۴۶۰۰۸۹
مشهد	آقای آقامیرزاده	مشهد، بلوار خیام، تقاطع ارشاد، ششصد دستگاه، پیام ۸، پلاک ۵۴، طبقه ۳ کارگزاری بانک رفاه کارگران	۰۵۱-۳۷۶۷۴۵۳۲
شیراز	آقای سجادیان	خیابان زند، نرسیده به میدان امام حسین، اداره امور شعب استان فارس، طبقه همکف	۰۷۱-۳۲۳۳۹۸۶۸
قزوین	آقای چگینی	خیابان ولیعصر، نرسیده به پل طالقانی، روبروی بیمه، بانک رفاه کارگران، شعبه مرکزی قزوین	۰۲۸-۳۳۲۳۷۶۳۰
قم	آقای حسینی	خیابان صفائیه، نبش کوچه ۳۹، بانک رفاه کارگران، شعبه صفائیه	۰۲۵-۳۷۸۴۰۵۱۳
شهرکرد	خانم اسکندری	خیابان پرستار، روبروی خیابان ورزش، بانک رفاه کارگران، شعبه مرکزی شهرکرد	۰۳۸-۳۲۲۵۰۶۰۳

⚠ سرمایه گذاران می توانند با مراجعه به تارنمای صندوق و مسیر زیر نیز به لیست شعب دسترسی یابند :

ارتباط با صندوق ← شعبه های صندوق

⚠ روزهای کاری صندوق شنبه تا چهارشنبه، ۸ الی ۱۶:۳۰ می باشد. بدیهی است درخواست صدور یا ابطال در روزهای غیر

کاری یا تعطیل رسمی، به مثابه ثبت درخواست مربوطه در اولین روز کاری پس از آن می باشد.

سرمایه گذاران در صورت هرگونه ابهام پیرامون فرآیند ثبت نام می توانند با شماره ۴۱۷۷۲۷۷۲ (۰۲۱) یا هر یک از شعب صندوق تماس حاصل نمایند.



۳) چگونه می توانم به سوابق عملکرد صندوق دسترسی داشته باشم؟

سرمایه گذاران می توانند از طریق مراجعه به تارنمای صندوق سوابق عملکرد صندوق از جمله سوابق قیمت دارایی ها، ترکیب و خالص ارزش دارایی های صندوق را مشاهده نمایند.

۴) چگونه می توانم عملکرد صندوق را با عملکرد صندوق های مشابه مقایسه کنم؟

سرمایه گذاران می توانند از طریق مراجعه به تارنمای مرکز پردازش اطلاعات مالی ایران به نشانی www.fipiran.com عملکرد صندوق در بازه های زمانی مختلف را با عملکرد سایر صندوق های سرمایه گذاری درآمد ثابت مقایسه نمایند.

۵) پس از ثبت نام چگونه نام کاربری و رمز عبور تهیه کنم؟

سرمایه گذاران می توانند پس از ثبت نام در تارنمای صندوق، از طریق بخش "فراموشی رمز عبور" و بدون نیاز به مراجعه حضوری، با استفاده از شماره تلفن همراه خود اقدام به تهیه نام کاربری و رمز عبور نمایند.

۶) از کدام شماره حساب جهت واریز مبلغ سرمایه گذاری استفاده کنم؟

سرمایه گذاران می توانند پس از ورود به تارنمای صندوق، از طریق مسیر زیر به شماره حساب صندوق دسترسی یابند:



۷) از چه طریقی می توانم اقدام به واریز وجه به حساب صندوق نمایم؟

سرمایه گذاران می توانند به صورت غیر حضوری و از طریق از درگاه پرداخت اینترنتی در تارنمای صندوق یا مراجعه حضوری به شعب بانک رفاه کارگران اقدام به واریز وجه به حساب صندوق نمایند.

⚠️ آن دسته از سرمایه گذارانی که مایل به واریز وجه به حساب صندوق از طریق مراجعه حضوری به شعب می باشند، توجه نمایند که حساب صندوق شناسه دار بوده و هنگام واریز از کد ملی خود به عنوان شناسه واریز استفاده نمایند.



۸) صدور یا ابطال واحدهای سرمایه گذاری من با چه نرخ میپذیرد؟

صدور و ابطال واحدهای سرمایه گذاری با نرخ خالص ارزش دارایی هر واحد سرمایه گذاری (NAV) روز درخواست صورت میپذیرد.

۹) منظور از واریزی بابت " تنمه صدور واحدهای سرمایه گذاری " چیست؟

پس از تعیین نرخ صدور هر واحد سرمایه گذاری، مابه التفاوت مبلغ واریزی سرمایه گذار با مجموع مبلغ واحدهای سرمایه گذاری صادر شده، که پایین تر از نرخ صدور یک واحد سرمایه گذاری باشد حداکثر ظرف ۱ روز کاری از تاریخ درخواست به حساب سرمایه گذار برگشت داده می شود.

۱۰) پرداخت سود صندوق در چه مقاطع زمانی صورت می پذیرد؟

پرداخت سود به سرمایه گذاران به صورت ماهانه و در اولین روز کاری هر ماه بر اساس شماره حساب اعلامی سرمایه گذاران طی فرآیند ثبت نام به حساب آنان واریز میگردد.

⚠ سرمایه گذاران می توانند از طریق تماس با تلفن گویای صندوق به شماره ۴۱۷۷۲۷۷۲ (۰۲۱) و کد ملی اعلام شده در فرآیند ثبت نام، اقدام به پیگیری سود تعلق گرفته به واحدهای سرمایه گذاری خود نمایند.

۱۱) پس از ابطال واحدهای سرمایه گذاری ، چند روز بعد می توانم وجه حاصل از آن را دریافت کنم؟

واریز وجه حاصل از ابطال واحدهای سرمایه گذاری صندوق، ظرف ۱ روز کاری از تاریخ درخواست انجام میپذیرد.



۱۲) آیا جهت صدور یا ابطال واحدهای سرمایه گذاری ، کارمزدی از من دریافت می شود؟

خیر، سرمایه گذاران بابت صدور یا ابطال واحدهای سرمایه گذاری کارمزدی به صندوق پرداخت نمی کنند.

۱۳) آیا در صورت ابطال واحدهای سرمایه گذاری در صندوق ، مشمول جریمه می شوم؟

خیر، سرمایه گذاران محترم می توانند بدون محدودیت زمانی و کسر جریمه، اقدام به ابطال واحدهای سرمایه گذاری خود نمایند؛ اما توصیه می‌گردد برای آنکه از محل تفاوت نرخ صدور و ابطالشان متوجه زیان نشوند، پس از حداقل ۷ روز کاری اقدام به درخواست ابطال واحدهای خود نمایند.